

Politică de Confidențialitate a CARSHARE SRL

Societatea CARSHARE SRL, persoană juridică română, de drept privat, cu sediul în România, Mun. București, Sector 1, str. Traian Vasiel, nr. 41-43, ap. 1, website: goteleport.ro, înmatriculată la O.R.C. București sub nr. J40/9109/2014, având CIF: RO33446752, denumită în continuare Compania.

Prezenta Politică de Confidențialitate este realizată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu cerințele Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele Clientului cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale.

În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru, precum și în aplicația mobilă, versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate.

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Compania, prin intermediul aplicației mobile sau website-ului, colectează direct de la Client date cu caracter personal pentru a putea oferi servicii de car sharing.

Când Clientul își crează contul propriu în aplicația mobilă a Companiei furnizează următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, CNP, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar, număr carte de identitate, permis de conducere. Refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date va determina imposibilitatea folosirii serviciilor Companiei și a derulării relațiilor de tip comercial.

Compania poate de asemenea, să colecteze și să prelucreze ulterior anumite informații cu privire la comportamentul Clientului în timpul utilizării aplicației mobile, pentru a personaliza experiența online și a pune la dispoziție oferte adaptate profilului Clientului.

Compania nu colectează și nu prelucrează în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, Compania nu colectează sau prelucrează date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Compania va utiliza datele cu caracter personal ale Clientului în următoarele scopuri:

2.1 Pentru prestarea serviciilor Companiei în beneficiul Clientului:

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- a) Crearea și administrarea contului în cadrul platformei Companiei;
- b) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, predarea autoturismului și facturarea serviciilor de utilizare a autoturismului;
- c) Solutionarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, utilizarea autoturismului;
- d) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările Clientului cu privire la comenzile Clientului sau utilizarea autoturismului;

2.2 Pentru îmbunătățirea serviciilor Companiei:

Compania poate colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul Clientului.

2.3 Pentru marketing

În cele mai multe cazuri, Compania își întemeiază comunicările de marketing pe consimțământul prealabil al Clientului. Clientul se poate răzgândi și retrace consimțământul în orice moment, prin:

- a. Accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor primite de la Companie; sau
- b. Contactarea Companiei folosind detaliile de contact descrise mai sus.

2.4 Pentru apărarea intereselor legitime ale Companiei:

Pot exista situații în care Compania va folosi sau va transmite informații pentru a-și proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

- a. Măsuri de protecție a site-ului web, a aplicației mobile și a utilizatorilor platformei Companiei față de atacuri cibernetice;
- b. Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
- c. Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul legitim al Companiei de a-și apăra activitatea comercială, fiind înțeles că se asigură să ia toate măsurile care garantează un echilibru între interesele Companiei și drepturile și libertățile fundamentale ale Clientului. De asemenea, în anumite cazuri Compania își întemeiază prelucrarea pe dispoziții legale cum ar fi obligația de a asigura paza bunurilor și valorilor prevăzută de legislația aplicabilă în aceasta materie.

3. Durata păstrării datelor cu caracter personal de către Companie

În general, Compania va stoca datele cu caracter personal ale Clientului, atâta timp cât acesta deține un cont în platforma Companiei.

Clientul poate solicita oricând ștergerea anumitor informații (Dreptul de a fi uitat) sau închiderea contului, Compania urmând să dea curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, doar în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele legitime o impun.

4. Transmiterea datelor cu caracter personal ale Clientului

După caz, Compania poate transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale Clientului următoarelor categorii de destinatari:

- a. partenerilor Companiei;
- b. furnizorilor de servicii de curierat;
- c. furnizorilor de servicii de plată/bancare;
- d. furnizorilor de servicii de marketing / telemarketing;
- e. furnizorilor de servicii de cercetare de piață;
- f. societăților de asigurare;
- g. autorităților publice.

În cazul în care Compania are o obligație legală sau dacă este necesar pentru a-și apăra un interes legitim, Compania poate divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice și altor persoane fizice sau juridice implicate direct în procesul juridic.

Compania se asigură că accesul la datele Clientului de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

5. Teritoriu

În prezent, Compania stochează datele cu caracter personal ale Clientului pe un server aparținând Amazon din Uniunea Europeană.

Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană.

6. Modalități de protecție a securității datelor cu caracter personal ale Clientului

Compania se angajează să asigure securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultimă generație și Compania le stochează pe servere securizate, asigurând în același timp redundanța datelor.

Pentru efectuarea plăților folosim serviciile unui procesator de plăți autorizat. Orice informații privitoare la plăți sunt criptate, folosind tehnologia HTTPS cu criptare TLS 1.3.

În ciuda măsurilor luate pentru a proteja datele cu caracter personal, Compania atrage atenția Clientului că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Compania nu poate fi responsabilă pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul direct al Companiei.

7. Drepturile Clientului

7.1. Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragera nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere, pentru executarea unui contract, în vederea îndeplinirii unei obligații legale sau în scopul urmăririi intereselor noastre legitime.

7.2. Dreptul de acces - înseamnă ca aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră ca prelucram sau nu datele cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, aveți acces la datele respective și la informațiile privind modalitatea în care sunt prelucrate aceste date.

7.3. Dreptul la portabilitatea datelor - se referă la dreptul de a primi datele personale în format structurat, utilizat în mod curent de către noi și care poate fi citit automat, dar și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

7.4. Dreptul la opoziție - vizează dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct sau prelucrări efectuate în baza consimțământului expres, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.

7.5. Dreptul la rectificare - se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproportionale.

7.6. Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") - aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există alte motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

7.7. Dreptul la restricționarea prelucrării - poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă necesară verificării corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Compania nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana îi solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

7.8. Dreptul de a depune o plângere - plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către Companie a datelor personale, vă rugăm să contactați ofiterul nostru pentru protecția datelor, alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise.

8. Cookie-uri

Pentru menținerea website-ului Companiei și pentru a asigura funcționalitatea acestuia în mod corespunzător, Compania utilizează tehnologia cunoscută în general sub numele de

"cookie-uri", fișiere temporare sau permanente, care pot ajuta Clientul să caute și să găsească rezultate relevante pentru acesta.

Scopul utilizării Cookie-urilor este de a îmbunătăți utilizarea website-ului. În acest sens, Compania folosește:

- Cookie-uri strict necesare: pentru a asigura că site-ul web funcționează eficient dintr-o perspectivă tehnică.
- Cookie-uri funcționale: ajută la îmbunătățirea experienței memorând alegerile clientului.
- Cookie-uri de performanță: pentru a măsura modul în care clienții navighează pe site-ul web al Societății și pentru a măsura performanța acesteia.
- Cookie-uri de re-direcționare: pentru a ajuta Compania să plaseze anunțuri publicitare în alte pagini web pe care clientul le vizitează, sau să evite plasarea de anunțuri publicitare pentru un client care cunoaște deja serviciile Companiei.
- Plug-in-uri de social media: pentru a conecta Clientul la canalele de social media.

Cookie-urile stocate pe calculatorul Clientului pot fi accesate atunci când vizitează website-ul Companiei sau deschide un email pe care Compania îl trimite Clientului. Clientul poate să șteargă cookie-urile care sunt deja în calculatorul acestuia, consultând instrucțiunile browserului.

Compania prelucrează cookie-uri numai cu acordul Clientului. Pentru a retrage acordul sau a fi de acord cu utilizarea cookie-urilor, acesta poate efectua setările adecvate în browser-ul propriu. Unele din caracteristicile website-ului Companiei nu pot funcționa fără cookie-uri. Cerând acest acord, Compania va prezenta scopul pentru care acest tip de informații despre Client vor fi prelucrate și îl va informa despre drepturile sale.

9. Intrarea în vigoare și modificarea Politicii de confidențialitate

Prezenta Politică de confidențialitate va intra în vigoare la data de 15.10.2019.

Compania poate revizui Politica de confidențialitate și îl va înștiința și pe Client cu privire la orice actualizări pe această pagină web.