

Teleport - Termeni si Conditii ("TC")

Prezentul document are natura juridica a unui contract la distanta incheiat intre: a) dumneavoastra si b) societatea Carshare SRL cu sediul in str. Traian Vasile, nr. 41-43, apt. 1, Bucuresti, Sector, avand CUI RO33446752 si J40/9109/2014 in calitate de detinator al aplicatiei Teleport si prestator al Serviciilor Teleport.

1. Definitii

Urmatorii termeni folositi in prezentul document vor avea urmatorul inteles:

1.1. Aplicatia – aplicatia mobila Teleport astfel cum aceasta este disponibila in Play Store si in App Store. Aplicatia este program destinat unui dispozitiv mobil, descarcat gratuit si care beneficiaza de protectia dreptului de autor; reprezinta totodata un sistem activ si integrat de informatii diverse care contine pe de-o parte profilul Membrului (datele Membrului, inclusiv datele de plata), serviciile Companiei (serviciile deja utilizate de catre Membru, serviciile pe care le poate utiliza, lista autoturismelor), harti (indicatii privind disponibilitatea autovehiculelor); Aplicatia poate fi accesata oricand si de oriunde de catre Membru, doar pe baza criteriilor solicitate pentru realizarea contului de client; Totodata, reprezinta unicul instrument de solicitare - obtinere ferma, contra cost a utilizarii unuia dintre Autovehiculele Companiei si a altor servicii, in termenele si conditiile specificate in continutul solicitarii si a prezentelor TC;

1.2. Autovehiculul - bunul mobil proprietatea Companiei, care este furnizat de catre aceasta Membrului, pentru utilizarea temporara, pe baza solicitarii exprese a acestuia din urma, lansata direct din aplicatia proprie. Autovehiculul deține instalat un sistem electronic, care inregistreaza distanța parcursa, perioada de utilizare, precum si alte date referitoare la vehicul și utilizarea acestuia, în raport cu care se aplica tariful utilizării acestuia;

1.3. Aria de Acoperire – zona predefinită în care poate începe și se poate termina o Călătorie, astfel cum aceasta zona este disponibilă în Aplicație.

1.4. Călătorie – perioada de timp în care un Membru utilizează Autovehiculul;

1.5. Comandă – cererea unui Membru plasată prin intermediul Aplicației de a utiliza un Autovehicul preluându-l din punctul în care se află sau după caz primindu-l la o adresa în zona de acoperire prin intermediul unui Valet;

1.6. Compania – societatea Carshare SRL cu sediul în str. Traian Vasile, nr. 41-43, apt. 1, București, Sector 1, avand CUI RO33446752 si J40/9109/2014 care operează website-ul și Aplicația Teleport, prestand Serviciile către Membri;

1.7. Membru – persoana fizica sau juridica înregistrată ca utilizator al Aplicației, care a completat datele de identificare și a fost aprobat de către Companie conform procedurii descrise prin prezentele TC;

1.8. Servicii – serviciile furnizate de Companie, astfel cum acestea sunt disponibile în Aplicație și/sau pe website-ul Companiei; în principal serviciile constau în punerea la dispoziție de Autovehicule pentru Membrii, în condițiile prezentelor TC;

1.9. Solicitant - persoana fizică sau juridică ce manifestă intenția fermă de a utiliza Serviciul Companiei;

1.10. Valet – persoana care predă un Autovehiculul unui Membru ca urmare a Comenzii acestuia, sau care preia un Autovehicul de la un Membru la finalizarea Călătoriei.

2. Acceptarea Termenilor si Condițiilor. Modificarea acestora.

2.1. Utilizatorii au dreptul de a utiliza Aplicația numai după acceptarea prealabilă a Termenilor și Condițiilor. TC se considera înțeles și acceptat în integralitate și fără rezerve prin crearea contului de utilizator în Aplicație.

2.2. T&C pot fi modificați în mod unilateral de către Companie, cu respectarea următoarei proceduri: Orice modificare a Termenilor și Condițiilor va fi adusă la cunoștința Membrilor prin email sau prin notificare în cadrul Aplicației iar modificarea va intra în vigoare imediat.

Membrii au dreptul să renunțe la utilizarea Aplicației (inclusiv să își șteargă contul) în situația în care nu sunt de acord cu modificarea Termenilor și Condițiilor. Continuarea utilizării Aplicației după intrarea în vigoare a noilor TC reprezintă acordul Membrilor cu privire la noua versiune a TC.

3. Dobândirea calității de Membru

3.1. Un solicitant poate solicita dobândirea calității de Membru prin intermediul unui proces de înregistrare disponibil în cadrul Aplicației.

3.2. Sunt eligibili pentru a deține calitatea de membru exclusiv persoanele care:

- a) au 21 de ani impliniți la data completării procedurii de înregistrare în cadrul Aplicației;
- b) dețin un permis de conducere categoria B valabil la data completării procedurii de înregistrare în cadrul Aplicației;
- c) dețin permisul de conducere categoria B de cel puțin un an;
- d) nu sunt cercetați sau condamnați penal pentru savarsirea oricăror infracțiuni prevăzute de Codul Rutier;

3.3. Pentru verificarea îndeplinirii criteriilor de eligibilitate mai sus menționate, Compania va solicita Solicitantului în procedura de înregistrare să prezinte copie CI și permis de conducere și după caz cazier judiciar, copie cazier auto și/sau orice alte documente pe care le va aprecia necesare.

3.4. Ca parte din procesul de înregistrare, Compania va valida informațiile personale furnizate de solicitant. Prin transmiterea acestor informații către Companie, solicitantul confirmă că acestea sunt adevărate, corecte și complete, și solicitantul confirmă că acceptă Termenii și Condițiile și Politica de Confidentialitate a Companiei.

3.5. Solicitantul se obligă să furnizeze exclusiv informații și documente reale și care îi aparțin, fiind expres interzisă însușirea identității unei alte persoane. Furnizarea oricăror informații

eronate sau incomplete da dreptul Companiei de a refuza acordarea calitatii de Membru Solicitantului in cauza.

3.6. De asemenea, Solicitantul trebuie sa furnizeze informatiile de plata care permit Companiei sa retraga direct de pe cardul bancar sumele care fac obiectul platilor Membrului catre Companie;

3.7. Membrii au obligatia de a actualiza toate informatiile furnizate catre Companie in termen de maxim 2 (doua) zile de la interventia oricarei modificari in informatiile/datele furnizate.

3.8. Calitatea de Membru al unui Solicitant se dobandeste exclusiv incepand cu momentul la care Compania aproba solicitarea acestuia.

3.9. Solicitantul intelege si accepta ca acceptarea sa ca si Membru va fi decisa de catre Companie.

3.10. Compania își rezervă dreptul de a suspenda sau anula statutul de membru pentru orice motiv și la discreția exclusivă.

3.11. Compania poate solicita oricând copii ale cazierului auto al solicitantului sau Membrului.

3.12. Masinile din flota Companiei pot fi conduse doar de catre Membri autorizati.

4. Prestarea Serviciilor de către Companie

4.1. Compania prestează Membrilor Serviciile sale, astfel cum acestea sunt disponibile în cadrul Aplicației și în condițiile prezentelor TC și ale legislației incidente.

4.2. În acest sens, Compania oferă Membrilor posibilitatea de a efectua Călătorii cu Autovehiculele, atunci când acestea sunt disponibile.

4.3. În mod particular Membrii inteleg si acceptă că în anumite cazuri nu toate Comenzile vor putea fi onorate, exonerand Compania de orice raspundere derivata din neonorarea unei Comenzi. In acest sens, în situații obiective Comenzile vor putea fi refuzate sau după caz anulate.

5. Efectuarea unei Călătorii. Începutul Călătoriei.

5.1. Pentru începerea unei Călătorii, Membrul are la dispoziție două metode:

a) Plasarea unei Comenzi cu livrare, metoda prin care un Autovehicul îi va fi livrat de un Valet la adresa solicitată, dacă aceasta se afla în Aria de Acoperire;

b) Plasarea unei Comenzi fără livrare, metodă prin care un Membru rezervă un Autovehicul în Aplicație, se deplasează și îl preia de la locul în care acesta este situat.

5.2. Astfel, pentru a plasa o Comanda, Membrul va selecta în aplicație tipul de comanda dorit – cu sau fără livrare și după consultarea tarifelor aplicabile va apăsa butonul „Comandă”.

Comanda cu livrare

5.3. Plasând o comandă cu livrare:

a) Membrul trebuie să se asigure că oprirea mașinii este permisă de lege în punctul de livrare cerut;

b) Membrul trebuie sa fie prezent la punctul de livrare la sosirea Autovehiculului, în caz contrar Membrul putând fi penalizat. Totodată, Membrul înțelege că Valetul este în drept să părăsească punctul de livrare, iar Comanda să fie anulată (cu penalizarea aferentă) în cazul în care Membrul întârzie să se prezinte la punctul de livrare cu mai mult de 2 minute;

5.4. Atunci cand Valetul ajunge cu Autovehiculul la punctul de livrare, Membrul identifică Autovehiculul, îl verifică și ulterior apasă butonul "Preia masina". Aplicația nu permite ca mașina să fie preluată dacă Membrul nu se află lângă Autovehicul.

5.5. Membrul va verifica Autovehiculul și va notifica echipa de suport Teleport dacă observă orice daune sau elemente neconforme ale acestuia. În lipsa acestei notificări, se consideră că Autovehiculul a fost predat conform, fără niciun defect, iar Membrul va fi răspunzător de orice daune neraportate din momentul în care s-a urcat în mașină. Pe cale de excepție, în situația în care anumite daune sau neconformități pot fi identificate doar după pornirea Autovehiculului, Membrul se obliga sa notifice echipa de suport Teleport imediat ce aceste daune sau neconformități au fost sesizate, sub sancțiunea mai sus menționată.

5.6. Membrul se poate apoi urca în Autovehicul și va aștepta ca Valetul să își ia bicicleta/trotineta din portbagaj, după caz.

Comanda fără livrare

5.7. Pentru plasarea unei Comenzi fără livrare, un Membru localizează pe harta din Aplicație un Autovehicul parcat, îl rezervă în Aplicație, se deplasează până la el și îl deschide cu Aplicația.

5.8. Membrul va verifica Autovehiculul înainte de a deschide Autovehiculul și va notifica echipa de suport Teleport dacă observă orice daune sau elemente neconforme ale acestuia. În lipsa acestei notificări, se consideră că Autovehiculul a fost predat conform, fără niciun defect, iar Membrul va fi răspunzător de orice daune neraportate. Pe cale de excepție, în situația în care anumite daune sau neconformități pot fi identificate doar după pornirea Autovehiculului, Membrul se obligă să notifice echipa de suport Teleport imediat ce aceste daune sau neconformități au fost sesizate, sub sancțiunea mai sus menționată.

Începerea Călătoriei

5.9. În cazul unei Comenzi cu Livrare, din momentul in care Membrul apasa butonul "Preia masina", se considera Calatoria inceputa si pe cale de consecinta: a) Membrul este tarifat pentru timp si distanta conform prezentelor TC; b) Membrul este raspunzator pentru Autovehiculul care se afla in posesia sa; c) Membrului i se aplica toate celelalte drepturi si obligatii pe care le are pe timpul Calatoriei, conform prezentelor TC si a legislatiei incidente.

5.10. In cazul unei Comenzi fara Livrare, din momentul in care Membrul apasa butonul "Descuie", se considera Călătoria începută și pe cale de consecință: a) Membrul este raspunzator pentru Autovehiculul care se afla in posesia sa; b) Membrului i se aplica toate celelalte drepturi si obligatii pe care le are pe timpul Calatoriei, conform prezentelor TC si a

legislației incidente. În cazul unei Comenzi fără Livrare, Membrul este tarifat începând cu momentul rezervării Autovehiculului în Aplicație.

6. Efectuarea unei Calătorii. În timpul Calătoriei

6.1. Membrul se obligă să utilizeze Autovehiculul cu respectarea legislației rutiere incidente și în acord cu prezentele TC.

6.2. În cazul opririi în timpul Calătoriei, Autovehiculul trebuie să aibă motorul oprit, toate geamurile și trapa închise, luminile stinse, frana de mână trasă și să fie parcat în conformitate cu Regulile de circulație rutieră, alte legi în vigoare și cerințe de securitate. Membrul va folosi Aplicația pentru a închide și apoi deschide autovehiculul, lăsând cheia mașinii în permanență în mașină.

7. Sfârșitul Călătoriei

7.1. Călătoria poate înceta exclusiv în cadrul Ariei de Acoperire.

7.2. Pentru încheierea unei Călătorii, Membrul are la dispoziție două metode: fie prin preluarea Autovehiculului de către un Valet sau un alt Membru, fie prin parcare acestuia.

Preluarea Autovehiculului de către un Valet sau un alt Membru

7.3. Un membru poate cere în Aplicație ca Autovehiculul să fie colectat la destinație.

7.4. Membrul trebuie să se asigure că oprirea Autovehiculului este permisă de legislația incidentă la punctul de destinație cerut.

7.5. Odată ajuns în punctul de destinație, Membrul va aștepta notificarea Aplicației conform căreia poate preda Autovehiculul. Astfel, Membrul va preda Autovehiculul unui Valet sau unui Membru **numai după ce este notificat în Aplicație** în acest sens. Sub nicio formă Membrului nu îi este permis să predea Autovehiculul unei persoane care pretinde că ar trebui să preia Autovehiculul, dacă nu a avut loc confirmarea în Aplicație, fiind exclusiv răspunzător pentru consecințele unei astfel de predări.

Încetarea Călătoriei prin parcare Autovehiculului

7.6. Un Membru poate încheia călătoria și apăsând butonul "Parchează & termină", doar după ce s-a asigurat că mașina este parcată corespunzător într-o locație din Aria de Acoperire, fără restricții de parcare pentru cel puțin 24 de ore.

7.7. Membrul va fi tarifat pentru distanța condusă și timp până în momentul când apasă butonul "Parchează & termină" sau până când primește confirmare în aplicație că Valetul sau un alt Membru preia mașina și va fi răspunzător pentru orice daună produsă Autovehiculului în timpul Călătoriei sale.

7.8. Compania poate solicita Membrului încetarea Călătoriei și returnarea Autovehiculului în orice moment dacă există suspiciuni că Autovehiculul nu este folosit în conformitate cu prezentele TC sau în conformitate cu legislația incidentă.

8. Tarife

8.1. Tariful standard pentru inchiriere este compus dintr-un tarif de baza fix, la care se adauga un tarif pentru distanta condusa si un tarif pe timp. Tariful pe distanta condusa si cel pe timp se aplica din momentul Inceperii Calatoriei conform art 7 de mai sus si pana la momentul Incetarii Calatoriei, conform art. 9 de mai sus.

8.2. Compania poate creste temporar tariful standard pentru a se asigura ca are suficiente Autovehicule disponibile. Tarifele sunt afisate clar in Aplicatie la momentul plasării unei Comenzi cu sau fara livrare. Apăsarea butonului de comandă echivalează cu acceptarea tarifelor afișate in Aplicație in pagina de Comanda.

8.3. După caz, Compania poate percepe Membrului următoarele Penalizari:

- Procesare amenda parcare sau circulație: 100 RON + costul amenzii
- Parcare neregulamentara: 100 RON
- Pierderea sau producerea de daune asupra cheii masinii: 1500 RON
- Cazuri speciale, fapte penale: 1000 RON
- Conduc in afara tarii fara autorizatie: 1000 RON
- Curatare masina deosebit de murdara : costul curatarii, minim 50 ron
- Curatare masina in caz de fumat: 500 RON
- Permitearea unei alte persoane sa conduca un autovehicul: 500 RON

*Preturile includ TVA

8.4. În cazul in care Membrul urmeaza a fi penalizat, i se va comunica acest lucru prin intermediul Aplicatiei si/sau prin email si i se vor retrage sumele datorate de pe cardul inregistrat in Aplicatie.

8.5. In situatia in care plata oricarei sume datorate catre Companie nu poate fi realizata/finalizata din motive precum: fonduri insuficiente pe cardul bancar al Membrului inregistrat in Aplicatie, tranzactie declinata/anulata, alte asemenea, Membrul se obliga sa efectueze toate actiunile necesare pentru ca plata datorata Companiei sa fie realizata/finalizata, precum: sa alimenteze cardul cu fondurile necesare, sa faca plata folosind in alt card, sa reinitieze plata etc.

8.6. Pentru fiecare zi de intarziere a sumelor datorate Companiei, Membrul va plati Companiei o penalitate de 0,1% din suma datorata., fara a fi necesara punerea in intarziere. Totodata, in cazul intarzierii platii oricarei sume datorate Companiei, aceasta este in drept sa suspende sau sa retraga calitatea de membru a persoanei in cauza.

8.7. Fransiza asigurarii in caz de accident din culpa membrului este de 1000 RON, iar in caz de furt 10% din valoarea masinii.

8.8. Compania are dreptul de a aplica proceduri de executare a sumelor datorate, ca urmare a utilizarii serviciilor Companiei, inclusiv transferul creanțelor către o terță parte (societate de colectare a datoriilor etc.), fără consimțământul separat al Membrului. Costurile suplimentare ale Companiei asociate cu recuperarea creanțelor vor fi imputate Membrului.

8.9. În cazul în care un Membru are mai multe profile de plata, acesta trebuie sa selecteze

anterior inceperii calatoriei care profil de plată va fi taxat.

9. În caz de accident

9.1. In cazul in care autovehiculul este avariat in orice fel din cauza unui accident de circulatie sau din cauza oricaror alte circumstante, Membrul va informa imediat Compania si autoritatile competente (politie, pompieri, ambulanta etc.).

9.2. In caz de accident Membrul va ramane la locul accidentului cat timp ii va fi solicitat de catre Companie si/sau de catre organele de ancheta ale Politiei, va da toate declaratiile si va completa toate documentele necesare.

9.3. Clientul va oferi Companiei toate detaliile cerute pentru solutionarea accidentului si va pune toate diligentele necesare pentru buna desfasurare a anchetei, inclusiv se va prezenta in fata autoritatilor pentru a da declaratiile, pentru a completa documentele si/sau pentru a face cererile necesare atunci cand acest lucru ii va fi solicitat.

9.4. Membrul se obliga:

- a) sa nu paraseasca locul accidentului si/sau sa nu ascunda Companiei producerea unui accident;
- b) sa nu promita si sa nu ofere celorlalte parti implicate in accident sume de bani si sa nu primeasca sume de bani de la acestea sau alti interpusi;
- c) sa nu dea declaratii false cu privire la detaliile accidentului si in mod special sa nu-si asume vina pentru producerea accidentului daca accidentul nu s-a produs din vina acestora;
- d) sa nu incerce sa repare orice avarie a Autovehiculului
- e) sa nu incheie o intelegere amiabila fara acordul prealabil al Companiei.

10. Obligatiile Membrilor

10.1. Membrul este in drept de a utiliza un Autovehicul exclusiv pentru deplasare in interes propriu, fiind interzisa utilizarea acestuia in alte scopuri, astfel cum acestea sunt exemplificate mai jos.

10.2. Membrul este pe deplin raspunzator pentru Autovehicul pe intreaga perioada de utilizare a acestuia, fiind raspunzator pentru toate prejudiciile create Autovehiculului in perioade de utilizare.

10.3. Membrul se obliga:

- a) sa respecte cerintele de exploatare ale Autovehiculului, instructiunile si recomandarile producatorului Autovehiculului, evitand bruscarea Autovehiculului in mers si in stationare si/sau manevrarea acestuia in orice mod necorespunzator;
- b) sa respecte legislatia rutiera incidenta, pe tot parcursul Calatoriei, atat cand Autovehiculul se afla in mers, cat si atunci cand Autoturismul este oprit sau stationeaza;
- c) sa nu plaseze o comanda si sa nu conduca un Autovehicul atunci cand din punct de vedere legal sau faptic nu poate sau nu are dreptul sa conduca un autovehicul (cu titlu de exemplu atunci cand: Membrului i-a fost suspendat sau anulat dreptul de a conduce, Membrul nu are asupra sa actul de identitate si permisul de conducere, Membrul nu se afla intr-o stare fizica optima pentru condus - stare de epuizare sau oboseala severa, probleme

oculare, probleme ale membrilor superioare sau inferioare, alte dureri fizice, Membrul a consumat bauturi alcoolice, droguri, medicamente care afecteaza capacitatea de a conduce, alte substante interzise etc.).

10.4. Este strict interzis Membrului:

a) conducerea pe drumuri neasfaltate, drumuri in lucru, drumuri pline de gropi sau orice alte drumuri care nu permit deplasarea Autovehiculului in maxima siguranta si fara riscul producerii de avarii.

b) folosirea Autovehiculului pentru curse, derapaj intentionat sau alte asemenea;

c) folosirea Autovehiculului pentru transportul de obiecte grele sau voluminoase care ar putea sa afecteze siguranta si/sau care ar putea provoca daune in interiorul Autovehiculului (precum transport de marfa, mobila sau alte asemenea).

d) folosirea Autovehiculului pentru transportul de animale, cu exceptia cazului in care este vorba de un animal ghid al Membrului sau al pasagerilor care sufera un handicap si care este transportat in cutie;

e) efectuarea oricarei interventii asupra Autovehiculului, incluzand reparatii sau alte modificari asupra Autovehiculului sau echipamentului cu care acestea este dotat;

f) folosirea Autovehiculului pentru a impinge sau a tracta alte vehicule, remorci sau obiecte;

g) fumatul sau consumul de alimente in Autovehicul;

h) conducerea Autovehiculului in afara teritoriului Romaniei;

i) transportul in Autovehicul a unui numar mai mare de pasageri decat numarul de pasageri inregistrati in talonul Autovehiculului;

j) este interzis ca Membrul sa permita altei persoane sa conduca Autovehiculul. In caz contrar, Membrul nu va beneficia de asigurare in caz de accident, si va primi o penalizare conform prezentelor TC;

k) este interzisa folosirea fara acordul prealabil al Companiei a datelor din Aplicatie sau a API-ului pentru alte scopuri decat inchirierea Autovehiculului. In mod special, este interzisa prelucrarea de date ale Companiei prin programe automate.

10.5. Membrul nu are dreptul sa subinchirieze Autovehiculul sau sa il ofere in orice alt mod unei terte persoane (cu titlu gratuit sau oneros), sa autorizeze / sa creeze conditii pentru o alta persoana de a conduce autovehiculul, sa-si transfere drepturile si obligatiile pe care le detine in temeiul prezentelor TC.

10.6. Membrul este raspunzator pentru orice amenzi primite pentru fapte savarsite in timpul Calatoriei si/sau pentru sau cereri de la terte parti aferente oricaror incidente survenite in timpul Calatoriei.

10.7. Fiecare Autovehicul vine insotit de certificat de inmatriculare si asigurare RCA. Inainte de inceperea Calatoriei, Membrul are obligatia sa verifice existenta acestor documente in Autovehicul si sa anunte Compania in situatia in care acestea lipsesc. In caz contrar Membrul este responsabil pentru orice consecinta derivata din lipsa acestor documente la bordul masinii, inclusiv eventuale amenzi primite din partea politiei pentru acest motiv.

10.8. După utilizarea autovehiculului, Membrul îl va returna în starea preluării, exceptând uzura normală raportată la perioada de utilizare.

10.9. În cazul în care după utilizarea autovehiculului, interiorul sau exteriorul este mai murdar decât pentru o utilizare obișnuită, Clientul va rambursa costurile spălării autovehiculului și/sau curățării interioare.

10.10. Compania nu va fi trasă la răspundere pentru pierderile pe care le-a suferit Membrul datorită faptului că nu a putut utiliza autovehiculul în caz de accident, neconformarea sau anularea unei Comenzi și/sau din alte motive.

10.11. Membrul are obligația de a verifica și a se asigura la terminarea Calătoriei că a luat din Autovehicul toate bunurile care îi aparțin. Compania nu este responsabilă pentru bunurile Membrului rămase în Autovehicul în timpul și după finalizarea Calătoriei. În acest sens Membrul înțelege și acceptă următoarele: Compania nu are obligația de a scoate din serviciu un Autovehicul atunci când anumite bunuri au fost uitate în acesta; Compania nu are obligația de a pune la dispoziția Membrului datele de contact ale celorlalte persoane care au utilizat Autovehiculul după acesta, decât dacă o autoritate publică îi va solicita acest lucru.

11. Răspunderea partilor

Limitarea răspunderii privind funcționarea Aplicației

11.1. Compania pune la dispoziția utilizatorilor Aplicația „asa cum este” și cu toate că intenția este aceea de a furniza un serviciu online continuu și stabil nu putem garanta disponibilitatea continuă a Aplicației și/sau funcționarea permanentă a acesteia la parametri tehnici optimi sau fără erori.

11.2. Totodată Compania nu asigură Membrilor servicii de garanție și/sau mentenanță. În acest context, Compania nu răspunde pentru orice eventuale prejudicii care ar putea fi cauzate Membrilor atunci când Aplicația nu funcționează stabil și neîntrerupt, nu funcționează la parametri optimi, sau funcționează cu erori.

11.3. Totodată, deși Compania depune tot efortul pentru asigurarea securității Aplicației, Compania nu răspunde în cazul în care din orice motiv telefoanele pe care este instalată Aplicația sunt afectate ca urmare a utilizării acesteia.

11.4. Este posibil ca Aplicația să includă uneori link-uri către alte website-uri care nu sunt deținute de Companie. Aceste link-uri sunt furnizate pentru a oferi informații adiționale, însă fără a avea responsabilitatea conținutului, securității, a politicilor de confidențialitate sau a oricărui lucru furnizat de terțe site-uri.

11.5. Compania nu răspunde pentru prejudiciul cauzat unui Membru atunci când își încalcă în mod intenționat obligațiile asumate prin prezentele TC și/sau în alte situații prevăzute de lege.

11.6. Atunci când răspunderea Companiei poate fi angajată, aceasta se obligă să repare Membrului prejudiciul direct cauzat, fără a fi obligată să repare și eventualul beneficiu nerealizat, pierderi de oportunități de afaceri, venit sau alte asemenea. Atunci când

raspunderea Companiei poate fi angajata, acesta raspunde exclusiv in limita pretului platit de Membru pentru Calatoria pe timpul careia prejudiciul a fost cauzat.

11.7. Compania raspunde exclusiv in relatie cu Membrii sai. Astfel, Compania nu raspunde pentru eventualele prejudicii suferite de alti terti (de exemplu persoane care calatoresc in Autovehicul cu Membrul care a initiat Calatoria) decat daca o atare raspundere poate fi angajata conform unei norme legale imperative de la care partile nu pot deroga.

11.8. De asemenea, raspunderea Companiei nu poate fi angajata daca: o Comanda nu este confirmata sau este anulata; Autovehiculul comandat cu Valet nu ajunge la timp din motive obiective precum defectiuni, trafic aglomerat sau alte asemenea; Autovehiculul se defecteaza in timpul Calatoriei.

11.9. In cazul unui accident raspunderea Companiei poate fi angajata exclusiv daca autoritatile competente dovedesc ca accidentul s-a produs din culpa Companiei, respectiv daca Compania a pus in serviciu Autovehicule fara inspectia periodica valabila sau cu alte defectiuni vizibile care au cauzat accidentul.

12. Drepturi de proprietate intelectuala

12.1. Compania detine toate drepturile de proprietate intelectuala asupra Aplicatiei in integralitatea sa (inclusiv codul sursa), precum si asupra siglei Aplicatiei (logo), precum asupra oricaror elemente de design, text prezente in cadrul Aplicatiei.

12.2. Membrii se obliga sa respecte drepturile de proprietate intelectuala ale Companiei si sa nu efectueze nicio actiune prin care acestea ar fi incalcate precum dar fara a se limita la: sa nu copieze, modifice, transforme, vândă, divulge codul sursa al Aplicatiei, logo-ul, elementele de design, orice text disponibil in aplicatie, sa nu incerce inregistrarea acestora la organismele competente si sa nu se opuna inregistrarii acestora de catre Companie, să nu creeze aplicatii similare daca prin aceasta actiune incalca drepturile de proprietate intelectuala ale Companiei.

13. Dispoziții finale

13.1. Prezentul document este redactat in limba romana si va fi interpretat potrivit intelegerii sensului termenilor sai in limba romana.

13.2. Prezentul document este guvernat de legislatia romana incidenta. Orice litigiu referitor la instalarea, utilizarea, dezinstalarea si orice alta activitate referitoare la Aplicatie se va supune spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul Companiei.

13.3. Pentru orice aspecte legate de utilizarea Aplicatiei ne puteti contacta folosind adresa de email: contact@goteleport.ro

Prezentul document a fost aprobat in data de 01.12.2019 și isi va produce efectele începând cu această dată.